

质量管理模式

安徽华夏光电股份有限公司

二〇二三年五月

质量管理模式

通过质量、环境、职业健康安全三项管理体系认证并运行，按照GB/T19580卓越绩效管理模式对管理体系进行梳理，建立并完善适合公司发展的管理创新和技术创新制度，制度符合公司产品的相关质量管理体系。

质量管理模式简介

安徽华夏光电股份有限公司前身为安徽华夏显示技术股份有限公司，成立于2009年4月，于2014年改制为股份有限公司，2015年成功在“新三板”挂牌（股票代码：833613）。

公司以卓越绩效模式作为总体框架，以标准化管理为基础，不断强化质量、环境、安全管理，健全并不断改进管理体系，建立并有效运行了ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系、ISO 45001职业健康安全管理体系、CCC产品认证等。

2022年公司通过了质量、环境、职业健康安全管理体系认证并持续有效运行。2022年公司按照GB/T19580卓越绩效管理模式对管理体系进行梳理，建立并完善适合公司发展的管理创新和技术创新制度，提高了公司整体绩效和管理能力，取得了较好的成果。同时，为保证公司质量管理的全面实施，特制定符合公司产品的相关质量管理制度，以便及时发现异常、迅速处理改善，确保符合企业发展及市场需要。

截至今日，公司拥有自主知识产权 138 项，其中有效授权专利 85 项（发明专利 22 项、实用新型专利 53项、外观专利10 项），获批软件著作权 53 项。先后荣获“国家高新技术企业”、“国家知识产权优势企业”、国家专精特新“小巨人”企业、“科技型中小企业”、皖美品牌示范企业、“安徽省专精特新中小企业”、“安徽省著名商标”等多项荣誉称号；拥有“安全生产许可证”、“城市及道路照明工程专业承包叁级”等多种资格证书；拥有安徽省企业技术中心、省工业设计中心、芜湖市航空航天照明工程技术研究中心等研发平台、。2022年度，公司经安徽省发改委批复组建“安徽省航空航天照明工程研究中心”。公司航空航天照明研发团队被评为安徽省第十四批“115”产业创新团队；公司华夏智慧显示产品体验中心被省经信厅认定为安徽省信息消费体验中心。

企业质量信用报告

企业名称：安徽华夏光电股份有限公司

报告完成时间：2023年5月9日

报告有效期：2022年1月1日-2023年3月31日

目 录

前 言

一、编制规范	1
二、企业高层致辞	2
三、企业简介	3

企业质量信用报告

一、企业质量诚信文化	5
1.1 质量诚信目标	5
1.2 企业质量诚信承诺	5
1.3 企业质量诚信精神	6
1.4 企业树立质量诚信学习典型	6
1.5 企业质量诚信开展典型案例	6
二、企业质量诚信管理基础建设	7
2.1 质量诚信管理机构	7
2.2 质量诚信基础建设	7
2.2.1 认证许可	7
2.2.2 检验检测能力	8
2.2.3 质量管理体系建设	8
2.2.4 标准体系建设	9
2.2.5 计量体系建设	9
三、质量诚信管理	10
3.1 产品设计、原材料或零部件采购、生产和售后过程中的质量诚信管理	10
3.1.1 对员工的诚信教育	10
3.1.2 产品设计诚信管理	11
3.1.3 原材料或零部件采购诚信管理	11
3.1.4 生产过程诚信管理	11

3.1.5 风险监测和应急管理	13
3.1.6 产品售后质量诚信管理	15
3.2 企业质量社会责任的履行	15
3.2.1 安全生产管理	15
3.2.2 环境保护管理	17
3.2.3 产品质量保证承诺	18
3.2.4 劳动保护管理	19
四、企业质量诚信建设绩效	20
4.1 主要产品品牌社会影响力	20
4.2 企业、主要产品质量荣誉	21
4.3 主要产品社会信誉度（顾客满意度）	22
4.4 主要产品市场占有率（市场占有率）	23
4.4.1 航空航天照明系列产品	23
4.4.2 高能点火气体放电器件系列产品	23
4.4.3 紫外红外探测器件系列产品	24
4.4.4 智能大屏幕显示系统	24
报告结语	25

企业质量信用报告

前 言

一、编制规范

1、本公司保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个人及连带责任。

2、本报告的组织范围是安徽华夏光电股份有限公司。

3、本报告的时间范围为2022年1月1日-2023年3月31日，报告数据以2022年度为主，部分内容适度向前延伸。

4、本报告的编制依据GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》等规范性文件。

5、本报告的目的是客观、真实地反映公司2022年在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面工作的信息，旨在加强各利益相关方与公司之间的理解和联系。

二、企业高层致辞

安徽华夏光电股份有限公司在奋斗与收获中已经走过了14年，从初期创业到顺利实现规模化经营，我们走过了一段用心血和汗水铺就的创新与发展之路。我们感谢社会各界对公司的大力支持和无私关爱，感谢辛勤工作在各个岗位上的兢兢业业的员工们。

为确保质量诚信体系的有效运行，我们会持续从制度上加以规范，从考核手段上加以落实约束，从质量文化上加以引导，从努力改进和积极实施名牌战略上加以提高和升华，致力于将业界最先进实用的技术和我们丰富的设计开发经验结合起来，以“用创新，促发展”为宗旨，为客户提供“最合理的方案、最先进的技术，最系统、健康、安全的保护，最周到、认真、负责的服务”。

我们相信“质量是诚信的保证、诚信是质量的体现”，始终以高标准的内控标准来严格要求自己，健全产品质量管理体系、服务追溯体系，切实履行企业质量主体责任，进一步提升公司品牌知名度，在未来中国市场的快速发展中抢占先机，并支持社会公益事业，以此来履行企业社会责任，实现品牌价值的最大化。

三、企业简介

安徽华夏光电股份有限公司位于芜湖市高新技术产业开发区。公司成立于 2009 年 4 月，注册资金 6300 万元，2015 年成功在“新三板”挂牌（股票代码：833613），是国家级高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业、国家知识产权优势企业、皖美品牌示范企业、科技型中小企业、省服务型制造示范企业、省专精特新中小企业等，拥有安徽省企业技术中心、省工业设计中心、市航空航天照明工程技术研究中心、高新区智能超高清显示企业技术创新中心等研发平台。公司华夏智慧显示产品体验中心被认定为安徽省信息消费体验中心。

公司拥有占地 40 亩的生态科技园区，已建成面积约 17000 平米的科研生产综合厂房，拥有全套产品研发、生产和检验的设备，技术储备和研发生产能力充沛。拥有自主知识产权 138 项，其中有效授权专利 85 项（发明专利 22 项、实用新型专利 53 项、外观专利 10 项），获批软件著作权 53 项。公司产品商标“ ”被认定为“安徽省著名商标”。

公司本着服务国防，同时大力发展民用技术的经营理念，拥有完善的军工科研及民用产品生产资质。公司 GB/T 19001-2016 质量管理体系、GB/T 24001-2016 环境管理体系、GB/T 45001-2020 职业健康安全管理体系和国家 3C 产品认证、电子与建筑智能化工程专业承包贰级资质、城市及道路照明工程专业承包叁级等资质审查。

公司自主设计研发的智能大屏幕显示系统，包括室内外 LED 高清高亮显示屏系统、LCD 拼接显示系统、智慧照明系统、3D 高清 LED 全

彩显示屏以及各种显示系统的集成联网控制系统（智能电子看板、智能拼接控制、智能演示、智能展厅等），主要面向民用市场高清晰度和高亮度显示系统及联网系统应用，产品种类丰富，应用领域广泛，现已大量应用于广告传媒、公共显示平台、文化舞台、体育场馆、大型厂矿、市政广场、智能交通等场所。其中公司研发的数字化武警网络联合指挥平台与芜湖市武警支队配套使用。

航空航天照明产品科研生产线为我国的载人航天配套舱外服照明和灯光报警系统，为各种型号飞机配套照明产品（飞机着陆灯、滑行灯、加油灯、航行灯、防撞灯等）。公司研发的 FTS810-2 照明灯及 FTS720-2 灯光报警装置，分别应用于第二代航天服的航天服照明系统及航天服灯光告警系统。自 2021 年起该产品随航天员多次出舱工作，圆满完成出舱任务，目前在空间站长期服役。气体放电器件科研生产线研制的高能点火气体放电管响应速度快、损耗低、寿命长、安全可靠，成功应用于飞机发动机、工业锅炉、船舶锅炉等各种点火装置。紫外红外探测器件系列产品广泛应用于飞机发动机及机舱的紫外监控装置、坦克及其它装甲车辆的灭火抑爆系统以及工业消防和炉窑火焰监测等。

经过多年的奋斗拼搏，公司拥有了一直团结奋进、朝气蓬勃、敬业奉献、开放创新的青年队伍，经过多重点型号、重要任务的历练，具有极其丰富的管理、设计与生产经验，为多项国家重点工程配套各种高技术产品，大面积应用到我国海、陆、空、天各个领域。

企业质量信用报告

一、企业质量诚信文化

1.1 质量诚信目标

1.1.1 顾客满意度 $\geq 90\%$;

1.1.2 产品一次交验合格率 $\geq 96\%$;

1.1.3 预防污染，有害固废分类存放处置率 100%;

1.1.4 火灾发生次数为 0;

1.1.5 死亡、重伤事故发生次数为 0;

1.1.6 一般事故发生频率 ≤ 2 次/年。

1.2 企业质量诚信承诺

我公司郑重承诺：

1.2.1 向各级管理者传达满足顾客和法律法规的要求，并通过他们向公司全体员工传达，只有满足了顾客和法律法规的要求，才是合格的产品。同时所有员工都应该确立“下道工序是上道工序的顾客”的观念。

1.2.2 公司制定和发布质量方针、环境方针、职业健康安全方针，并确保其得到有效贯彻，使每个员工都能充分理解其含义，并将这一理念转化为生产、经营等各项工作中的自觉行动。

1.2.3 通过对年度质量、环境、职业健康安全目标的改进，确保质量、环境、职业健康安全目标的有效性，进而以达到顾客满意、预防污染、员工安全。

1.2.4 通过管理评审，对方针、目标的实现情况、体系运行的适宜性和有效性情况、产品品质状况和质量趋势以及质量管理体系过程绩效、环境绩效、职业健康安全绩效等进行评价，确保管理体系的持续改进。

1.2.5 为易实施、可保持、可改进的质量管理体系，满足顾客和相关方的要求，确保并提供必要的资源。

1.3 企业质量诚信精神

企业精神：诚信合作、务实创新、精干高效、服务国家。以诚信为本，致力于不断提高产品的质量和性能价格比；以客户为本，致力于将业界最先进实用的技术和我们丰富的工程经验结合起来，为客户提供“最合理的方案、最先进的技术，最系统、健康、安全的保护，最周到、认真、负责的服务”；以科技为本，坚持创新驱动发展战略，开展重点科研项目攻关、加大各科研创新平台建设，打造更多高质量新产品、高起点科研创新平台。

1.4 企业树立质量诚信学习典型

为了激励员工的工作积极性、奖励先进，增强员工质量意识，提高产品质量和提高操作人员操作技术水平，降低返工、返修等质量损失，激励员工学管理、学技术、争当先进积极性，以顾客满意为宗旨，以产品质量为根本，以公司利益为重，从产品质量抓起，从工作细节做起，严格要求，精益求精。公司每个月进行质量标兵评选，并通报表扬。凡是华夏光电股份有限公司正式员工，均可作为评选对象。

1.5 企业质量诚信开展典型案例

严把空间站产品质量关，坚持把质量建设作为生命工程！

公司研发的 FTS810-2 照明灯及 FTS720-2 灯光报警装置，分别应用于第二代航天服的航天服照明系统及航天服灯光告警系统。为做好载人航天舱外服配套工作，公司严把产品质量关，以高质量、高可靠性、高标准要求自己，为掌握光源在高低温情况下的亮度波动和电流变化情况，研发团队连续数十天守候在高低温试验箱边，对试验中的光源的亮度变化和电流变化进行了详细的记录和原因分析，攻克了太空深冷环境下稳定工作等多项技术难题。2022年，公司保障产品的按期按质交付，在空间站长期服役，随航天员多次出舱工作，圆满完成出舱任务，将“芜湖智造”送入太空，助力航天员出舱，让“芜湖智造”映亮苍穹。

二、企业质量诚信管理基础建设

2.1 质量诚信管理机构

为了配合质量诚信管理体系正常运转，公司在组织机构上进行合理的划分，人员实施优化组合，成立“质量管理机构”和“质量保证机构”两部分。由公司“质量保证机构部门经理”担任“质量诚信管理”负责人，全面负责公司的各项日常工作。

质量管理专职机构属部门经理领导，独立行使质量否决权。

质量保证机构在部门经理的领导管理下工作，对各部门的质量问题有初步否决权。

2.2 质量诚信基础建设

2.2.1 认证许可

公司通过了 GB/T 19001 质量管理体系、GB/T 24001 环境管理

体系、GB/T 45001 职业健康安全管理体系贯彻认证工作，每年实施监督审查，持续改进完善，不断优化工艺技术改造，提升核心技术，促进技术改革与创新引领行业进步。

2.2.2 检验检测能力

公司设立了检测中心，承担质量检验检测的职能。2022年公司检测中心通过中国合格评定国家认可委员会CNAS实验室认证。公司检测中心具有完善的质量检测设施和设备，配备国际先进检测仪器，有银河仪器QD5605A高低温低气压湿热试验箱、江苏拓米洛环境试验设备TOH-408FXL恒温恒湿箱、苏州苏试试验集团DC-2200-26振动试验系统VENZ0880振动试验台、杭州远方光电HAAS-1200光电综合测试系统、FLA-2000光源频闪测试仪、上海易测仪器WYL-3应力仪、成都四威航空电源CS111003 LED测试台等相关检测设备，具有多样的航空光源、放电管等产品的检测方法，能够进行原材料，半成品及成品的质量检测。

检测中心有质量检验检测人员7人，均经过专业技能培训，具有大专以上学历，长期从事显示产品、光源产品、放电器件、紫红外探测器件等产品相关检测工作，具有丰富的工作经验。

2.2.3 质量管理体系建设

公司引入GB/T 19001质量管理体系、GB/T 24001环境管理体系、GB/T 45001职业健康安全管理体系，2020年10月更是荣获北京赛昇科技有限公司GB/T 23001-2017信息化和工业化融合管理体系评定证书，公司领导根据各相关部门在管理评审中提出的问题和内外审核中出

现的不符合项进行了整改，使管理体系得到了持续改进。

在全体员工的努力下，公司质量管理体系的运行取得了较好的效果，使产品质量一次交验合格率超过96%、用户满意率达到98%以上。

2.2.4 标准体系建设

公司重视企业标准体系建设，成立了标准化体系管理工作领导小组。为了标准化工作的有效开展，明确工作内容和职责，公司制订了《标准化管理制度》，规定了标准化的工作任务、标准化管理、标准化人员的职责、标准的制定、标准的实施和监督，使公司标准体系建设工作得到正常有序地进行。

科技质量部是本公司标准化工作的管理机构，负责公司标准化全部工作。科技质量部设有标准化管理人员，负责本公司的日常标准化工作。公司生产的产品按照国家标准、军用标准、行业标准，制定企业标准，以作为企业组织生产和检验产品的依据。企业产品标准由技术部、科技质量部相关人员组成标准制定小组，进行草拟标准，制定企业产品标准的技术内容应与用户提出的技术条件内容相符。

2.2.5 计量体系建设

为实现单位统一、量值准确可靠的活动（包括科学技术上的、法律法规上的和行政管理上的活动）。本公司的计量涉及检定和校准两大类，对计量特性强制性的全面评定，属量值统一，检定是否符合规定要求，属自上而下的量值传递的称为检定；自行确定计量器具是否准确，属自下而上的量值溯源，评定示值误差的称为校准。将监视和测量资源送至外部计量或联络至现场计量，委托计量机构均通过国家政府认可，取得 CMA 认证。

三、质量诚信管理

3.1 产品设计、原材料或零部件采购、生产和售后过程中的质量诚信管理

3.1.1 对员工的诚信教育

新员工入职培训时，“质量诚信”作为第一堂的必修课，公司要求每一名新入职员工都必须将思想、行动统一到公司的质量诚信管理体系中，熟练掌握和严格执行公司的质量管理制度，确保每一名员工都是质量管理工作的参与者、执行者和监督者。在员工的日常个性化培训中，质量诚信方面的内容占了很大的比重，不断强化和提升员工对质量诚信的认识，使员工乐于接受更加严格的质量标准的挑战。在每天的班组晨会中，班组长都会通报前一天存在的问题和不足，今天质量主义事项，帮助责任员工分析原因，制定解决的办法。并根据公司《质量奖惩制度》对在质量管控工作中的相关员工进行惩处。

奖惩细则如下

1、生产任务达到质量指标水平，且全年能按时完成生产任务，年终按其产值的 0.1%作奖励，超额完成任务，超额部分按其 1%计奖；

2、检验人员做到严格把关，与生产车间分配比例相同；

3、经检验员检验后不符合产品图纸、标准和工艺要求，存在产品质量问题，由各部门上报最高管理者由财务部进行罚款；

(1) 凡违反工艺操作规定和工艺规程，造成重大损失的，由部门负责人视经济损失给予相应的处罚。

(2) 属产品图纸设计和技术文件错误造成的，由项目负责人、设计师和文件审核人共同承担，处以 100 元以上 2000 元以下/人的

罚款；造成重大损失的，视经济损失情况，由公司单独予以经济或行政处罚。

（3）属原材料和外购件问题，若是采购员利用权力购以次充好的物品影响产品质量，处以相应经济损失的 50% 罚款，并追究行政责任。

（4）产品交付后全年无用户投诉、退货等不良反馈，给予 1000 元以上 5000 元以下奖励。

3.1.2 产品设计诚信管理

我公司在新产品设计时，严格按照产品技术质量协议进行，开展了产品质量先期策划（APQP），完全按照质量管理体系 GB/T 19001 标准执行，对产品质量提前进行策划。

3.1.3 原材料或零部件采购诚信管理

在原材料采购方面，制定了原材料验收标准，采购时严格按照标准筛选合格供应商；对采购的原材料实行每批检验，凡是未达到标准要求原材料一律不得入厂。

在设备和零部件采购方面，对供应商的相关资质进行严格的审查。在采购设备和零部件时，能够使用标准件的一律采购和使用标准件；需特殊加工的，须对使用效果进行充分验证，确保达到我公司质量标准需求。

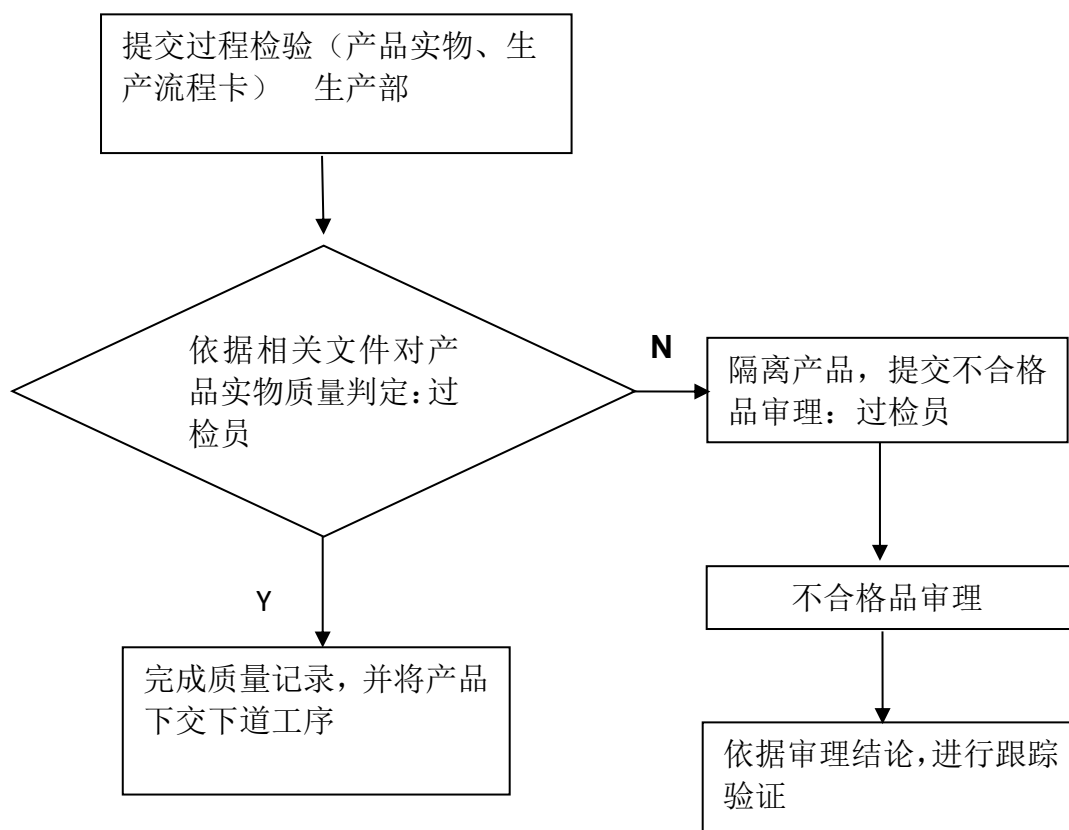
3.1.4 生产过程诚信管理

公司在各生产车间推行了质量信得过班组活动。灌输全员质量意识，上道工序视下道工序为客户，各岗位以质量预防为工作重心，各工序设立质量控制点，严禁不合格半成品流转。过程质量管理采用生产人员自控与质量人员监督相结合的质量管控模式，做好偏差管理与

变更控制，提升出现问题实施纠正预防的能力，确保生产秩序的稳定。

公司生产中心、技术中心具体负责生产管理和技术管理工作。制定并逐步完善了各种标准化作业指导书、规格书、验收标准等。采用车间集中培训和班前、班后会对各岗位操作人员进行全面的岗位技能培训，持证上岗，并采用多种方式进行督查、考核，增强员工质量意识，提高操作水平，在生产过程中，各级管理人员严格履行管理职责，及时检查，及时纠正差错，保证生产秩序的稳定。

对生产所需的原料、辅料、包装材料进行投料前复核，确保半成品、成品的质量，严格执行“不生产不合格品，不接收不合格品，不流转不合格品”的“三不原则”，关键工序设质量控制点，督促员工做好自检、互检。

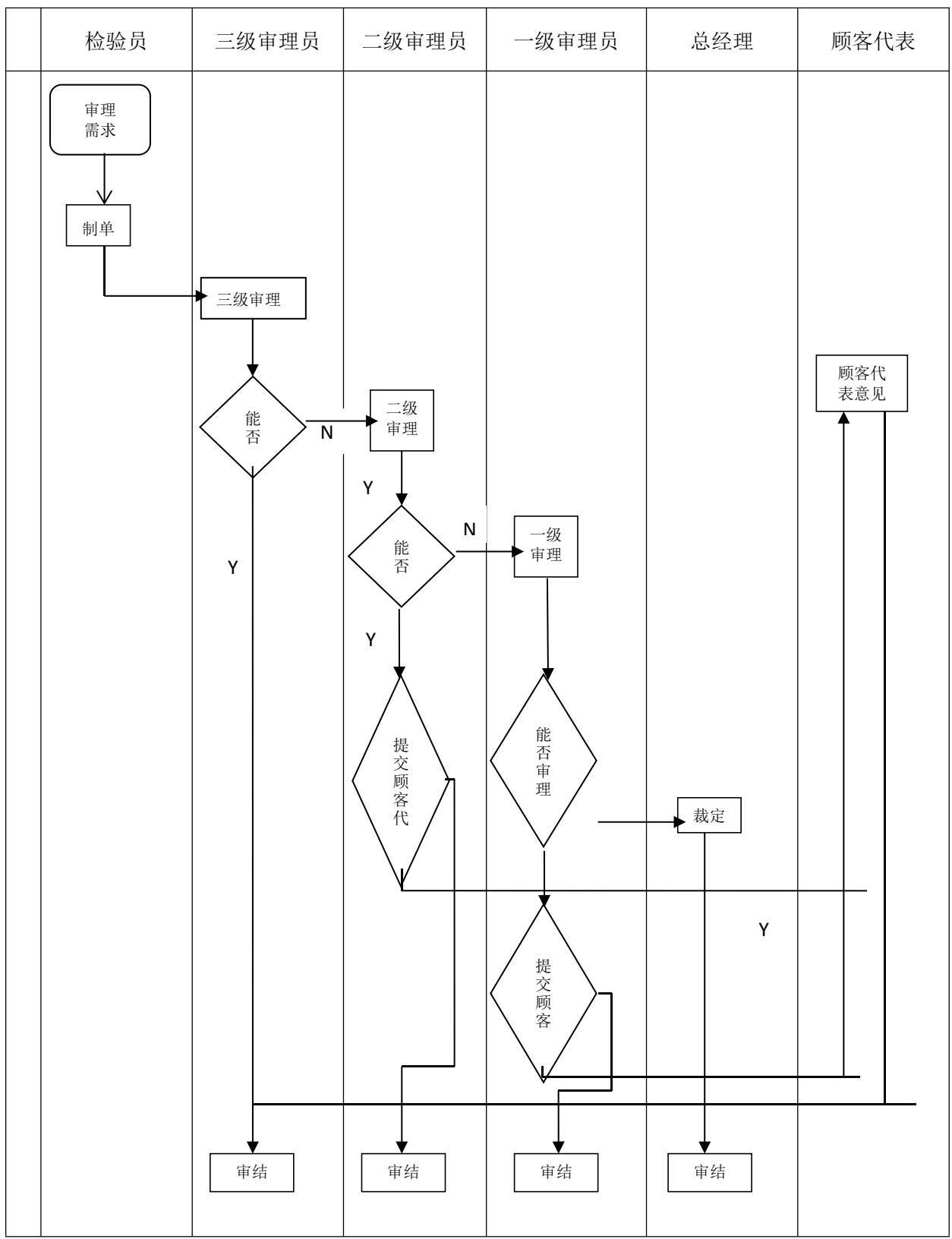


过程产品检验流程

3.1.5 风险监测和应急管理

我公司“科技质量部”垂直管理体系的建立和完善，其独立于生产中心之外，成为质量诚信管理的“第三方”监督人。在具体生产过程中，由科技质量部负责对车间当班生产情况进行监督、检验、检测。

在应急管理方面，我公司成立了由不合格品审理委员会（简称Ⅰ级）、不合格品审理常设机构（简称Ⅱ级）和不合格品审理小组或人员（简称Ⅲ级）组成的“不合格品审理系统”，由质量、设计、生产和市场等相关人员组成，经总经理授权的人员担任，强化对突发性质量问题的协调解决能力，对各个工序、各种情况引发的质量事故的应急处理办法和责任人进行了明确的要求和规定。



不合格品审理流程

3.1.6 产品售后质量诚信管理

公司建立了完善的客户服务管理体系，客户服务中心设立专职售后服务人员，并设立有服务热线电话。

公司客户服务中心专人负责售后服务信息档案的管理工作，按时、定期按明细分类归档。

3.2 企业质量社会责任的履行

3.2.1 安全生产管理

公司成立安全生产委员会，负责作好安全管理的决策、监督、执行和反馈，指导和督促公司安全生产，监督实施安全生产检查工作。原则上每季度召开一次安全生产例会。

各部门成立由主要责任人组成的安全生产领导小组，并根据实际情况配置兼职安全员。组织开展安全生产、安全宣传教育以及贯彻上级颁发的有关安全生产方面的政策和法令，并经常向公司反映群众对安全生产工作的意见和要求。

3.2.1.1 公司实行安全生产责任制

- a. 安全生产“谁主管，谁负责”，并且“管生产必须管安全”。部门领导必须负责管理好所属范围内的安全生产工作，对安全工作负责。
- b. 各部门主要负责人是本部门安全生产第一责任人，对本部门的安全生产工作全面负责。
- c. 全体职工要自觉遵守安全生产规章制度，做到“三不伤害”，积极参加安全生产活动，正确地使用和保护设备、工具和劳动防护

用品。

3.2.1.2 安全生产目标考核

安全生产目标考核由公司安委会负责组织，安委会按年度开展安全目标管理考评工作。

3.2.1.3 安全教育与培训

- a. 公司安委会每年根据安全生产状况制定安全教育和培训等计划。
- b. 各部门应利用各种形式教育，加强对职工的安全生产教育。
- c. 各部门，应经常在有关会议上向职工进行安全生产教育。
- d. 新入职的生产操作人员、学员（含代培、实习人员），必须在接受安全教育后，方可上岗作业。
- e. 安全教育由综管部负责组织进行。
- f. 部门安全教育由部门领导牵头、安全员或技术员负责组织进行。
- g. 对调换新工种，采用新工艺、新技术、新设备的生产操作人员，必须重新进行岗位安全操作培训。
- h. 新学员及调换新工种的生产操作人员，经安全考核合格后方可上新岗位操作。
- i. 对从事特殊工种的操作人员，必须进行专门的劳动安全技术训练，经考试合格，取得有效合格证后，才能独立操作。

3.2.1.4 安全生产检查

- a. 公司每季度开展一次安全生产大检查。各部门每月开展一次安全生产自查，生产班组坚持安全日查制度。
- b. 安委会每年进行不少于一次的专业检查。

- c. 安全生产大检查主要内容为“四查”，即查领导、查管理、查现场、查纪律。
- d. 公司每年组织对危险源点及要害部位以及节日放假前后和季节性的防暑降温、防寒取暖等专项检查。

3.2.1.5 奖励

- a. 公司设立安全生产奖，以鼓励在安全生产上作出成绩的单位和个人。
- b. 各部门和个人，在安全生产上无任何工伤事故（含重大未遂事故，下同），做好显著成绩并能全面完成生产任务的，可获得奖励。
- c. 对于在紧急情况下，采取有效措施避免重大伤亡事故的，可及时对有关人员举行奖励。其奖励由所在部门提出，报主管公司领导批准。

3.2.2 环境保护管理

关于产品生产过程中，主要环境问题为噪声及固体废弃物排放。结合公司日常运行管理，配置受过的环境监测人员，负责对噪声及固体废弃物进行常规监测，为保证其具备从事环境监测的业务技能，监测人员皆由市一级的环境监测站进行专门培训，并达到了国家和地方对环境监测人员的岗位培训要求。

3.2.2.1 公司严格按照《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）执行，具体实施标准如下：

- a. 从源头治理抓起，在设备选型订货时，首选运行高效、低噪型设备，在一些必要的设备上加装消音、隔声装置，以降低噪声源强。

- b. 设备安装时，先打坚固地基，加装减振垫，增加稳定性减轻振动；对于噪声强度大的设备，除加装消音装置外，单独进行封闭布置，尽可能远离厂界。
- c. 厂区平面布置统筹兼顾、合理布局，将休息区、办公区与生产区的防噪间距。
- d. 项目区内大面积绿化，在厂界、车间等重点目标周围栽种防护林，营造一个生态化的工作生产环境。

3.2.2.2 固体废弃物执行标准及治理方法：

严格按照《一般工业固体废物贮存、处置场控制标准》（GB18599-2021）执行，具体实施措施如下：

- a. 固体废弃物主要来源于生产过程中产生的废弃物和生活垃圾。
- b. 生产过程产生的废品，均由供应商回收处理，既减少对环境的影响，又增加建设单位收益；
- c. 生活垃圾分装盛袋，杜绝与其他污物混装，收集后由城市环卫部门统一收集作卫生填埋处置。

3.2.3 产品质量保证承诺

我公司产品，严格按照国家标准（GJB 145A-93、GJB 181A-2003、GJB 900-90、GJB 1181-91、GJB 2020A-2012、GJB 3404-98、HB 6440-90、HB 6441-90、SJ 20761-1999、GJB 150A-2009）设计生产，并对原材料采购及生产过程中的产品质量进行严格把控，开展质量风险分析、监测和应急管理，保证交付的产品满足顾客和相关标准的要求。

同时，我公司实行出厂“0”缺陷管理，具有严格的工序和成品

检验程序，向用户提供产品的检测数据试验报告。对于出厂交付的产品质量承担保证责任，承担由此造成的所有经济损失。在产品服务过程中我们严格按照有关规定及合同认真履行我们的责任和义务，所提供的产品保证符合合同规定的数量、质量、规格和性能要求。

3.2.4 劳动保护管理

公司重视职工劳动保护管理，致力于保障职工身体健康，保证福利待遇，改善劳动条件，规范职工劳动防护用品的发放及管理。公司主要做法如下：

3.2.4.1 我公司按照规定向员工发放劳保用品，包括手套、工作服、劳保鞋、口罩等劳动保护物品，并要求员工在工作期间必须佩带到位，以避免生产过程中出现的危险对员工造成伤害。每年夏季，我公司都要为员工发放高温费，为员工发放风油精、藿香正气水等药物，并为员工提供冰块，以降低车间温度，防止员工出现中暑现象。

3.2.4.2 公司每年组织在职员工到指定医院体检；长期从事易患职业病岗位的人员除每年一次的体检外，还应每两年进行一次职业病体检。

3.2.4.3 公司定期举办关于安全生产和劳动保护的培训，加强教育学习，尤其是一些安全事故的案例和事件，尤其是对在一线现场工作的员工和领导，要让自己的员工树立安全意识和安全责任。

3.2.4.4 对产生有毒有害因素的设备、工艺、原料应进行技术改造或保护措施，使其劳动条件符合国家卫生标准的要求。

3.2.4.5 严格执行就业健康检查和就业的定期检查制度。凡患有

职业禁忌症者，不得安排从事禁忌工作。

3.2.4.6 职工确诊有职业病，应将其调离原工作岗位，积极安排治疗或疗养，并按国家规定给予有关待遇。

3.2.4.7 禁止女职工在哺乳期间，从事影响胎儿、婴儿健康的有毒有害作业。对妊娠七个月以上的女职工，部门应给予一定的照顾。

3.2.4.8 应根据工作性质和劳动条件，对劳动者配备符合安全卫生要求的个人防护用品或用具。

3.2.4.9 劳动者必须按规定要求，正确使用和爱护个人防护用品，凡未按规定佩戴必须的防护用品的，不得从事生产或操作。

四、企业质量诚信建设绩效

4.1 主要产品品牌社会影响力

公司自主设计研发的智能大屏幕显示系统，包括室内外 LED 高清高亮显示屏系统、LCD 拼接显示系统、智慧照明系统、3D 高清 LED 全彩显示屏以及各种显示系统的集成联网控制系统（智能电子看板、智能拼接控制、智能演示、智能展厅等），应用领域广泛，现已大量应用于广告传媒、公共显示平台、文化舞台、体育场馆、大型厂矿、多卖点联网、市政广场、智能交通等场所。2016 年、2017 年商标“ ”先后荣幸获批为芜湖市知名商标、安徽省著名商标，华夏显示牌“显示屏”获芜湖市名牌产品称号。

公司航空照明产品包括航行防撞灯、编队灯、着陆滑行灯、空中加油灯等，技术领域涵盖传统灯丝、HID、LED 等三代照明技术。航空照明产品配套多项国家重点工程，主要包括歼击机、轰炸机、运输

机、教练机、直升机、大型无人机、通航飞机等，几乎装备在我国所有现役飞机，满足了国家重点工程急需。

公司的航天照明产品为我国的载人航天舱外服配套。公司研发的FTS810-2 照明灯及 FTS720-2 灯光报警装置，分别应用于第二代航天服的航天服照明系统及航天服灯光告警系统。其中 FTS810-2 照明灯开创性的采用了远近光集成设计，可同时满足航天员手臂操作区与胸前控制台的照明需要，为世界首创。2021 年该产品随航天员多次出舱，圆满完成出舱任务。

为加快推进企业智慧经济发展，加强国际国内交流与合作，增强品牌效应，2021 年公司参加了珠海航展等大型展会。同时借助电视广播、报纸和企业网站、微信公众号、阿里巴巴、网络天猫商城等宣传途径进行企业宣传。

4.2 企业荣誉及主要产品质量荣誉

我公司成立至今，发展迅速，并先后荣获“国家高新技术企业”、“国家级专精特新“小巨人”企业”、“**皖美品牌示范企业**”、“国家知识产权优势企业”、“省服务型制造示范企业”、“2022年度芜湖市“研发支出强度50强企业”、“安徽省科技型中小企业”、“安徽省专精特新中小企业”、“安徽省大数据企业”、“安徽省智能硬件示范企业”、“安徽省重点电子信息企业”、“第七届安徽省专利奖——优秀奖”、“安徽省著名商标”等多项荣誉及称号；拥有“安徽省工业设计中心”、“芜湖市航空航天照明工程技术研究中心”、“安徽省航空航天照明工程研究中心”、“安徽省企业技术中心”、

“智能超高清显示企业技术创新中心”研发平台；积极参加省、市级各项技能大赛，并获得“芜湖市第六届职工技术创新竞赛活动--特等奖”、第七届安徽省专利奖诸多奖项。

2022年度新取得成果有：

- 荣获“第九届安徽省专利奖--外观设计银奖”；
- 荣获第九届安徽省专利奖--优秀奖；
- 公司荣获“弋江区政府质量奖”；
- 公司被评为2022年度芜湖市“研发支出强度50强企业”；
- 荣获“安徽省科技进步奖三等奖”；
- 荣获吉祥三宝杯安徽省第九届工业设计大赛优秀奖；
- 安徽省第九届工业设计大赛暨芜湖市第四届“镜湖杯”都市智造专项赛铜奖；
- 新获批安徽省企业技术中心、芜湖市航空航天照明工程研究中心研发平台；
- 经安徽省发改委批复组建“安徽省航空航天照明工程研究中心”；
- 公司通过国家知识产权示范企业复核认定；
- 公司通过国家高新技术企业重新认定；
- 公司认定为国家专精特新“小巨人”企业；
- 公司获得安徽省服务型制造示范企业、安徽省大数据企业、芜湖市大数据企业等认定等。

4.3 主要产品社会信誉度（顾客满意度）

公司始终以增强客户满意为目的，识别客户明确或隐含的需求和

期望，并将其转化为对本公司产品的质量要求，以持续满足顾客要求，增强顾客满意。公司每年都会开展顾客满意度调查。2022年度顾客满意度调查结果达到98%以上。

4.4 主要产品市场占有率（市场占有率）

公司研制生产的主要产品包括：航空航天照明系列产品、高能点火气体放电器件系列产品、紫外红外探测器件系列产品、智能大屏幕显示系统等，市场占有率情况如下：

4.4.1 航空航天照明系列产品

我公司研制的航空航天照明产品包括航行防撞灯、编队灯、着陆滑行灯、空中加油灯及舱外服照明报警系统等。航天照明产品为我国载人航天舱外服、及多项国家重点工程配套，并成功伴随航天员实现首次太空行走。航空照明产品市场占有率约为 40%。

4.4.2 高能点火气体放电器件系列产品

我公司研发的高能点火气体放电器件系列产品，是现代飞机、导弹等发动机点火系统的关键核心器件，在飞机起飞、空中点火、导弹发射等环节中必不可少，其性能指标的优劣直接关系到航空发动机能否实现稳定可靠的点火，对保障飞机、导弹的正常稳定工作具有非常重要的意义。我公司通过多年的潜心研究，成功攻克了高能点火气体放电管的关键技术，研制出了性能优于国外的点火放电管系列产品，目前已替代进口产品，批量装机应用于国产飞机、导弹等的航发点火器中，得到了航空工业 105 厂、205 厂等用户的高度认可，国内市场占有率达 90%以上。

4.4.3 紫外红外探测器件系列产品

我公司自主研发生产 GGD 系列红、紫外探测器件系列产品广泛应用于主要应用于锅炉燃油和燃气监控装置、火灾报警装置、自动化设备控制装置、飞机发动机及船舶机舱的紫外监控装置、坦克及其它装甲车辆的三防系统，以及工业消防和炉窑火焰监测等，在民用和军用领用均有广阔的应用。广泛应用于航空发动机及机舱的监控装置、坦克装甲车辆的灭火抑爆系统，国内高端紫外探测器件市场占有率约达到 50%。

4.4.4 智能大屏幕显示系统

公司自主设计研发的智能大屏幕显示系统，包括室内外 LED 高清高亮显示屏系统、LCD 拼接显示系统、智慧照明系统、3D 高清 LED 全彩显示屏以及各种显示系统的集成联网控制系统（智能电子看板、智能拼接控制、智能演示、智能展厅等），主要面向民用市场高清晰度和高亮度显示系统及联网系统应用，产品种类丰富，应用领域广泛，

现已大量应用于广告传媒、公共显示平台、文化舞台、体育场馆、大型厂矿、多卖点联网、市政广场、智能交通等场所。其中公司研发的数字化武警网络联合指挥平台与芜湖市武警支队配套使用。芜湖市市场占有率达 70%以上，安徽省内市场占有率达到 10%。

报告结语

在日渐残酷的市场竞争中，企业发展正如逆水行舟，不进则退。2022年，我公司在质量诚信管理方面取得了一些成绩，但同时，我们也清楚地认识到，我们离公司的质量目标、客户的期望还有很长的路要走。2023年，我们将更加努力前行，积极探索企业质量工作的新思路、新方法，不断实行质量诚信工作的新改进、新措施，推动企业各项工作全面提升。

鹤翥於天，中业伟兴。我们以昂扬的斗志，巨大的热忱，通过自身的努力与拼搏，向着打造百年企业，向着建成中国乃至世界一流品牌的目标而迈进！